

Türk Telekom Duyuru

Tarih:02.11.2018

Duyuru No: 0005248

Sabit İnternet AKN Düzenlemesi Bilgilendirme

Değerli İş Ortaklarımız,

Bilgi Teknolojileri Kurumu'nun düzenlemesi kapsamında 31.12.2018 tarihi itibarıyla AKN uygulamasına son verilecektir.

Bu sebeple, 1 Aralık 2018 tarihinden itibaren müşterilerimizin kullanmakta olduğu limitsiz ve AKN uygulanan internet paketleri mevcut tarifelerinden daha avantajlı şekilde dönüştürülecek ve ana paketlerinin hızlarına göre belirlenmiş olan ücretsiz ek paketler otomatik olarak internet hatlarına tanımlanacaktır.

Müşterilerimiz yeni bir kampanya katılımı yapana kadar söz konusu internet paketi abonelikleri ve ücretsiz ek paketleri devam edecektir.

Düzenlemeyi anlatan bilgilendirme metnini müşterilerimizin Ekim dönemi faturalarına (1 Kasım itibarıyla gönderilecek) ekledik. Ayrıca fatura iletişimi ile ulaşamadığımız müşterilerimize Kasım ayı boyunca IVR araması yapılacaktır.

İnternet erişimine tarife paket hızı ile devam etmek isteyen müşterilerimiz ek paketler satın alabilir, paket değiştirerek yüksek GB' lı veya full limitsiz paketlere geçiş yapabilirler.

Düzenleme ile ilgili olarak kanalınıza gelen müşterilerimize gerekli bilgilendirmeyi yapmanızı rica ederiz.

AKN Düzenlemesi

- Tüm limitsiz ve AKN uygulaması olan internet paketlerini kapsamaktadır.
- Paketlerde AKN olarak belirlenen GB değerleri yeni durumda kota noktasına dönüşecektir.
- Belirlenen kota doldurulduğunda önceden ücretsiz olarak tanımlanmış olan limitsiz ek paket devreye girecek ve internet kullanımı ek paket hızında devam edecektir. Ek paketlerin hızları ana paket hızlarına göre belirlenecektir (Tablo 1)
- Ek paket hızları mevcut AKN sonrası hızların üzerinde hızlarda oluşturularak müşteri deneyimi artırılacaktır.
- Düzenleme kapsamındaki paketlerden "Limitsiz" ve "AKN" ifadeleri kaldırılacaktır. (Tablo 2)
- Mevcut full limitsiz paketleri, kota aşımli paketler, akıllı kota paketleri, hazırlanmış (günlük) paketleri İnternetsiz Ev Kalmasın ve İnternetsiz İşyeri Kalmasın kampanyalarındaki 4 Mbps 20 GB – 40 GB paketleri ve MEB (Milli Eğitim Bakanlığı) paketleri düzenleme kapsamında olmadığından bu paketlerde İşbu Duyuru ve içeriği Bayilik Sözleşmesi kapsamında gönderilmiş olup Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir. Sorularınız için Infodealer'dan ilgili bilgilere erişebilir veya Satış Yöneticiniz/Bölge Müdürünüz ile irtibata geçebilirsiniz.

değişiklik yapılmayacaktır. Bu paketlerde yeralan müşterilerimiz bilgilendirme sürecine dahil edilmeyecektir.

Düzenleme Örneği

Mevcut Durum: Ultranet Limitsiz 50 GB AKN Paketi

Müşterimiz mevcut durumda 16 Mbps'ye kadar hızda 50 GB'a kadar internet kullanımı yapabiliyor. 50 GB kullanım sonrasında hızı 5 mbps olarak güncelleniyor ve ay sonuna kadar interneti limitsiz olarak 5 Mbps hızında kullanabiliyor.

Düzenleme Sonrası: Ultranet 50 GB Paketi

Düzenleme sonrasında müşterimizin 50 GB AKN'si kotaya dönüştürülecek ve mevcutta olduğu gibi 16 Mbps'ye kadar hızda 50 GB'a kadar internet kullanımı yapmaya devam edecek. 50 GB'lık kotasını doldurduğunda 8 Mbps hızındaki ücretsiz ek paketi sayesinde ay sonuna kadar interneti limitsiz olarak 8 Mbps hızında kullanabiliyor olacak.

Fatura Bilgilendirme Metni

Fibernet 50 Mbps'ye kadar 200 GB Abone örneği

SİZE ÖZEL

Değerli müşterimiz,

Bilgi Teknolojileri Kurumu'nun düzenlemesi kapsamında 31.12.2018 tarihi itibarıyla AKN uygulamasına son verilecektir.

Bu sebeple, 1 Aralık 2018 tarihinden itibaren, kullanmakta olduğunuz 50 Mbps'ye kadar 200 GB AKN'li internet paketiniz mevcut tarifenizden daha avantajlı olacak şekilde FİBERNET(50 Mbps'ye Kadar) 200GB paketine dönüştürülecek ve ücretsiz 35 Mbps hızında ek paket otomatik olarak tanımlanacaktır. Yeni bir kampanya katılımı yapana kadar söz konusu internet paketi aboneliğiniz ve ücretsiz ek kota paketiniz devam edecektir.

Mevcut paketinizde adil kullanım noktasına geldiğinizde 16 Mbps'e düşen internet hızınız, yeni paketinizin kotası dolduğunda, tanımlanan ek paket ile 35 Mbps hızında devam edecektir.

İnternet erişimine tarife paket hızı ile devam etmek için ek paketler satın alabilir, paket değiştirerek yüksek GB' lı veya full limitsiz paketlere geçiş yapabilirsiniz.

İşbu Duyuru ve içeriği Bayilik Sözleşmesi kapsamında gönderilmiş olup Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir. Sorularınız için Infodealer'dan ilgili bilgilere erişebilir veya Satış Yöneticiniz/Bölge Müdürünüz ile irtibata geçebilirsiniz.

TABLO 1

	YENİ	ESKİ
Ana paket Hızı	Limitsiz Ek Paket Hızı	AKN Sonrası Hız
4 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
6 Mbps	4 Mbps	3 Mbps
8 Mbps	5 Mbps	3 Mbps
12 Mbps	8 Mbps	5 Mbps
15 Mbps	8 Mbps	5 Mbps
16 Mbps	8 Mbps	5 Mbps
20 Mbps	10 Mbps	8 Mbps
24 Mbps	10 Mbps	8 Mbps
32 Mbps	20 Mbps	16 Mbps
35 Mbps	20 Mbps	16 Mbps
40 Mbps	20 Mbps	16 Mbps
50 Mbps	35 Mbps	16 Mbps
60 Mbps	35 Mbps	24 Mbps
100 Mbps	35 Mbps	24 Mbps

TABLO 2

Eski Paket	Yeni Paket
Netlimitsiz 50 GB	Net 50 GB
Ultranet Limitsiz 50 GB AKN	Ultranet 50 GB
Fibernet Limitsiz 24 Mps'e kadar 75 GB AKN	Fibernet 24 Mps'e kadar 75 GB
Hipernet Limitsiz 35 Mbps'e kadar 100 GB AKN	Hipernet 35 Mbps'e kadar 100 GB
İşyerim Fibernet (H) Limitsiz Profesyonel 50 Mbps'e kadar 200 GB AKN	İşyerim Fibernet (H) Profesyonel 50 Mbps'e kadar 200 GB

Pusula → Bilgi Bankası → [AKN Düzenlemesi](#)

Bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Türk Telekom Grubu

İşbu Duyuru ve içeriği Bayilik Sözleşmesi kapsamında gönderilmiş olup Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir. Sorularınız için Infodealer'dan ilgili bilgilere erişebilir veya Satış Yöneticiniz/Bölge Müdürünüz ile irtibata geçebilirsiniz.